

Políticas de pago, cancelación y reembolsos

1. TARIFAS

Las tarifas de las travesías están indicadas en Dólares Americanos (USD). Las tarifas están basadas en precios, tipo de cambio y precio de combustible vigentes al momento de la publicación. Los descuentos que Alegría Marineros Expediciones ofrezca serán sobre el valor de las travesías y no sobre los servicios extras en los que opere como agente.

2. SOLICITUDES Y PAGOS

1. El precio y/o reservación de los servicios que prestan terceros, que son extras de la travesía, están sujetos a modificaciones sin previo aviso y no son imputables a Alegría Marineros Expediciones.
2. Todos los importes pagados antes de la confirmación definitiva de los servicios son percibidos en concepto de reserva. La confirmación definitiva de los servicios y precios respectivos se producirá con la emisión de las órdenes de servicios/vouchers y la facturación correspondiente.
3. El pasajero deberá cumplimentar el pago de los saldos en los plazos y condiciones establecidos en la contratación.
4. Los descuentos en ningún caso serán acumulativos.
5. Los formularios de salud/participación/planilla médica solicitados por Alegría Marineros expediciones y los distintos organismos que regulan las travesías deberán ser debidamente llenados y entregados en los plazos que se indiquen. Ante el incumplimiento del pasajero, tanto Alegría Marineros Expediciones como los organismos que regulan las travesías se reservan el derecho de no embarcar al pasajero en la fecha correspondiente. En caso de que cualquier dato informado en el formulario deje de ser vigente o tenga que ser actualizado al momento del viaje, es responsabilidad del pasajero informar a Alegría Marineros cualquier cambio o actualización de la información entregada.
6. Alegría Marineros Expediciones se obliga a la confidencialidad de los datos personales de los pasajeros, en el marco de la Ley 19.628, adoptando las medidas y acciones necesarias para asegurar dicha información.

3. LOS PRECIOS

INCLUYEN

- Navegación según itinerario
- Capitán y tripulación fija
- Amarre en puerto
- Diesel
- Alojamiento en cabina compartida, con baño compartido
- Pensión completa a bordo
- Desembarcos
- Gestión de permisos necesarios para efectuar las visitas y desembarcos
- Gastos administrativos del viaje
- Chaleco salvavidas automáticos con línea de vida.
- Asistencia telefónica ante emergencias (24h)
- Fondeos

NO INCLUYEN

- Transporte/Vuelos desde el punto de origen hasta el punto de salida de la expedición
- Alojamiento y traslados previo/posterior al embarque
- Actividades y travesías, en tierra, previo/posterior al embarque.
- Actividades y comidas fuera del velero
- Equipo personal
- Lavado de ropa

- Seguro de viaje
- Costes de entrada al país (visado, aduanas, etc)
- Estadas, comidas y/o gastos adicionales o perjuicios producidos por cancelaciones, demoras en las salidas o llegadas de los medios de transporte, o por razones imprevistas ajenas a Alegría Marineros Expediciones
- Gastos adicionales al viaje en general.

El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones arriba detalladas autoriza a Alegría Marineros a cancelar una reserva y a retener todo dinero pagado hasta el momento. El pago completo o parcial del depósito de Reserva o de la tarifa correspondiente a la reserva, y la suscripción del Formulario de participación implica para el pasajero el consentimiento y aceptación de todas las disposiciones contenidas en este instrumento. Con esto, el pasajero entiende y acepta sin restricciones todas las disposiciones, incluyendo sus consecuencias, contenidas en los Términos y Condiciones de Alegría Marineros.

4. CANCELACIONES

En caso de cancelación de una reserva por parte del pasajero, la cuál deberá ser realizada por escrito y enviada mediante correo electrónico a la dirección detallada en CONTACTO, se aplicarán los siguientes términos:

- Cancelación recibida 60 días corridos o más antes de la fecha de salida: habrá un reembolso del 70% del pago, siempre que se haya recibido el pago final.
- Cancelación recibida entre 59 días y 31 días corridos antes de la fecha de salida: habrá un reembolso del 60% del pago, siempre que se haya recibido el pago final.
- Cancelación recibida 30 días corridos antes de la fecha de salida: habrá un reembolso del 50% del pago, siempre que se haya recibido el pago final.

Tras la cancelación, el pasajero libera la plaza y todos los derechos sobre ella a Alegría Marineros Expediciones.

Alegría Marineros Expediciones, se reserva el derecho de cancelar un viaje antes de la salida programada, decisión que queda entregada a su solo y absoluto ámbito y criterio. En el evento de una cancelación por parte de Alegría Marineros Expediciones, todo el dinero recibido por Alegría Marineros Expediciones de los pasajeros o de sus agentes de viaje por aquel viaje serán reembolsados, incluyendo el depósito de reserva mencionado en las Condiciones Generales de Reserva. Alegría Marineros Expediciones, no será responsable por daño especial o consecuencial, sean estos conocidos o no, bajo ninguna circunstancia de cualquier tipo, como tampoco de los gastos de pasajes, hoteles y similares en que el pasajero incurrió o deba incurrir.

Alegría Marineros Expediciones, se reserva el derecho de reprogramar la partida o regreso de cualquier viaje, en cualquier momento, sin obligación de notificar previamente si las condiciones climáticas, problemas de salud o cualquier evento ajeno a la empresa así lo requieren.

Alegría Marineros Expediciones, también se reserva el derecho de alterar u omitir cualquier parte del itinerario con el debido aviso a los pasajeros, cuando aquello sea posible. Tal reprogramación no constituye una cancelación por parte de Alegría Marineros Expediciones. Para el correcto cumplimiento de lo anterior, la empresa y los pasajeros estarán en permanente contacto para efectos de una exitosa expedición.

El personal de Alegría Marineros Expediciones, sus agentes y representantes que no sean un ejecutivo de Alegría Marineros Expediciones, no están facultados para prometer reembolsos por causa alguna y por lo tanto Alegría Marineros Expediciones, no estará obligado a respetar ningún tipo de promesa oral o escrita.

Nota acerca del reembolso – El reembolso se efectuará a través del mismo canal utilizado para reservar y el pasajero acepta las condiciones estipuladas en el punto “4. CANCELACIONES” del presente documento.